

お客様各位

新 型 コ ロ ナ ウ イ ル ス 感 染 症 に 伴 う 対 応 に つ い て

この度、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に罹患された方々には謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご回復と終息を祈念致します。

当社では、このたびの新型コロナウイルス感染症（COVID-19）感染拡大の動向を注視し、お客様、弊社サービスをご利用いただきみなさまおよび従業員・パートナーの安全・健康確保を考慮した予防対策を強化しております。

お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1.安全衛生管理

店内・営業車のアルコール消毒、スタッフの手洗い・消毒・検温の徹底、体調不良のスタッフの出勤制限、マスク着用を行います。

※マスクの供給が逼迫しているためやむを得ず未着用で勤務している場合がございます。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、人混みでの感染を極力避けるために、公共交通機関での通勤は極力避けております。

2.お部屋探し、ご来店のお客様へ

お部屋探しなどのご相談、内覧、鍵の引渡し等、通常通り対応いたします。

平素より当社では、お客様の快適な新生活をお送りいただき、ご満足のいくお部屋探しのお手伝いをするには、お客様に実際にお部屋をご覧いただき、ご検討・ご判断いただくことが重要と考えております。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響により、人と人の接触を控える対策が打ち出されている中、当社でもできる限り感染の予防を行っておりますが、お客様からのご要望がございましたら、お部屋探しのご相談やご案内、入居申し込み手続きをご来店いただくかずに、感染リスクを極力少なくする対応方法を検討させていただきます。

実施内容として、

- ① テレビ電話などによるオンライン内見の実施
- ② 実際にお部屋をご覧になりたいお客様に対し、公共交通機関の利用を避けるためご自宅などへ送迎の実施

詳細はお電話にて直接お問合せいただきますようお願い申し上げます。